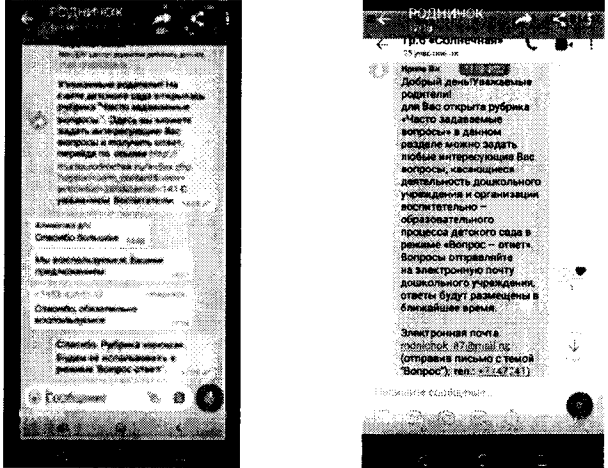


ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА


по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №35 «Родничок» города Губкина Белгородской области
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90%)	1. Разместить на сайте учреждения рубрику «Часто задаваемые вопросы». 2. Оповестить педагогов, сотрудников и родителей через мессенджеры о новой рубрике.	1.03.2022 10.03.2022	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий	Раздел сайта МАДОУ №35 «Обратная связь» http://madourodnichok.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=289&Itemid=141	4.03.2022

			<p>10.03.2022</p> <p>31.03.2022</p>			<p>11.03.2022</p>						
<p>2</p>	<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации образования (74%)</p>	<p>1.Разместить на сайте дошкольного учреждения в рубрике «Информация для родителей» видеоконсультацию «Навигатор по информационному сайту детского сада»</p>	<p>15.03.2022-</p> <p>1.04.2022</p>	<p>Муханова Любовь Леонидовна, заведующий</p>	<p>Сайт главная страница МАДОУ №35 http://madourodnichok.ru/</p> <p>Мы рады приветствовать Вас на официальном сайте муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка - детский сад № 35 "Родничок"»</p> <p>Если Вашему малышу пора идти в детский сад, или Вам небезразлично, в какой обстановке будет расти, развиваться и кто будет с ним заботиться, кто познакомит его друзей и познает прекрасный мир детства, то Вам просто необходимо заглянуть в наш детский сад.</p> <p>А чтобы проблемы запомнились, посетите наш сайт. Мы уверены, что здесь Вы найдете много интересного.</p> <p>Для удобства пользования сайтом предлагаем Вам воспользоваться Навигатором</p> <p>НАВИГАТОР САЙТА</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Верхнее меню</th> <th>Главная страница</th> <th>Левое меню</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Расширенный поиск О нас Службы связи Организационная структура Контакты </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Новости Услуги Образцы заяв Вакансии ПТБ Вакансии для специалистов План профсоюз МДОУ ДО </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Образовательные услуги Информация для родителей Психологическая помощь Специальные и коррекционные программы Адресная работа Информационно-методическая деятельность Вакансии Медиа-ресурсы Медиа-ресурсы для детей дошкольного возраста Документы Международное сотрудничество </td> </tr> </tbody> </table>	Верхнее меню	Главная страница	Левое меню	<ul style="list-style-type: none"> Расширенный поиск О нас Службы связи Организационная структура Контакты 	<ul style="list-style-type: none"> Новости Услуги Образцы заяв Вакансии ПТБ Вакансии для специалистов План профсоюз МДОУ ДО 	<ul style="list-style-type: none"> Образовательные услуги Информация для родителей Психологическая помощь Специальные и коррекционные программы Адресная работа Информационно-методическая деятельность Вакансии Медиа-ресурсы Медиа-ресурсы для детей дошкольного возраста Документы Международное сотрудничество 	<p>29.03.2022</p>
Верхнее меню	Главная страница	Левое меню										
<ul style="list-style-type: none"> Расширенный поиск О нас Службы связи Организационная структура Контакты 	<ul style="list-style-type: none"> Новости Услуги Образцы заяв Вакансии ПТБ Вакансии для специалистов План профсоюз МДОУ ДО 	<ul style="list-style-type: none"> Образовательные услуги Информация для родителей Психологическая помощь Специальные и коррекционные программы Адресная работа Информационно-методическая деятельность Вакансии Медиа-ресурсы Медиа-ресурсы для детей дошкольного возраста Документы Международное сотрудничество 										

		2. Проведение анкетирования родителей с целью выявления удовлетворённост и открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО	30.09.2022	Захарова Гелена Анатольевна заведующий	Раздел сайта МАДОУ №35 «Информация для родителей» Справка об удовлетворенности родителей открытостью информацией детского сада http://madourodnichok.ru/images/подпись_376.jpg	30.09.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг (92,15%)	1.Провести круглый стол для педагогов «Использование современных форм для обустройства комфортной зоны отдыха (ожидания) для родителей» 2. Подготовить он – лайн консультацию для родителей «Организация питьевого режима в дошкольном учреждении»	1.04.2022– 31.04.2022 1.05.2022 15.05.2022	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий	Приказ от 12.04.2022 №45 «О подготовке и проведении круглого стола» Раздел сайта МАДОУ №35 «Информация для родителей» https://drive.google.com/file/d/1KKoQvuqwOLr0s-lr-wCs6ehQ26WU_5AT/view	15.04.2022 13.05.2022

2	2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфорностью предоставления услуг организацией образования (94,1%)	1.Провести видео – экскурсию для родителей «Один день из жизни детского сада «Родничок»	1.08. 2022 31.08. 2022	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий	Информация в социальной сети «Контакт» -« Один день из жизни детского сада «Родничок» https://youtu.be/p9vEFbVBxcQ	2.08. 2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (72,7%)	1.Дооформить графической информацией (желтые круги) входные двери дошкольного учреждения. 2. Дети инвалиды в дошкольном учреждении отсутствуют. Но при наличии детей инвалидов по слуху и зрению будет рассматриваться вопрос о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и заключены договора.	31.03. 2022 Не примен имо	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий		26.03. 2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (98,2%)	1.Провести мастер – класс для сотрудников и педагогов «Добрый день, Вас приветствует детский сад»	16.05.2022 31.05.2022	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий	Приказ от 16.05.2022 №56 «О подготовке и проведении мастер-класса»	19.05.2022
2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (97,6%)	1.Провести видео – лекторий для родителей «На ваши вопросы отвечают педагоги и сотрудники детского сада»	1.07.2022 31.07.2022	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий	Раздел сайта МАДОУ №35 «Обратная связь» Видео-лекторий «На Ваши вопросы отвечают педагоги и сотрудники детского сада» https://disk.yandex.ru/d/nGUZ_hA3FKiR_w/InShot_20221216_135001937.mp4 https://drive.google.com/file/d/1bwWdjoqFJkUkJDTri7HGQpRUVW4KMuQ1/view https://drive.google.com/file/d/18gIafBZSWnava4S_1GMeI5j35x9a7XOe/view https://drive.google.com/file/d/1iS3wVWbbi949q1pNdVJiRss8v1ci0LdB/view	30.07.2022
3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при	1.Проведение семинара-практикума для педагогов и специалистов «Дистанционные	1.03.2022 31.03.2022	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий	Приказ от 11.03.2022 №39 «О подготовке и проведении семинара - практикума»	16.03.2022

	использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (67,5%)	формы взаимодействия с родителями»				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (95,3%)	1.Подготовить и снять сюжет из жизни детского сада «А у нас в «Родничке» (трансляция через СМИ) 2.Реализация проекта в ДОО «Семейное добровольчество»	1.04. 2022– 31.04. 2022 1.05. 2022– 31.10. 2022	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий Захарова Гелена Анатольевна заведующий	Ссылка https://vk.com/video/@id500964257?z=video500964257_456239113%2Fpl_500964257_-2 Приказ от 28.05.2022 № 96 «О реализации проекта и создании рабочей группы проекта «Семейное добровольчество» Приказ от 31.10.2022 №145 «Об итогах реализации проекта «Семейное добровольчество»	29.04. 2022 28.05.2022 31.10.2022

2	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (97%)	<p>1.Подготовить и распространить среди родительской общественности памятки «График работы дошкольного учреждения и специалистов».</p> <p>2.Разместить на сайте дошкольного учреждения в рубрике «Информация для родителей» блиц-опрос «График работы детского сада: плюсы и минусы»</p>	1.03.2022–31.03.2022	Муханова Любовь Леонидовна, заведующий	<p>Выпущено 211 памяток, привлечено 200 родителей</p> <p>Раздел сайта МАДОУ №35 «Обратная связь» Блиц-опрос «График работы детского сада: плюсы и минусы»</p> <p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHweDB6YqIjyOlfCNwFLmYzinBSEiMrQnr8v6GxHgRZXOTwA/viewform?usp=sf_link</p>	15.03.2022 31.03.2022
3	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (98,2%)	1.Провести видеоконференцию на платформе ZOOM для родителей (законных представителей) «Детский сад и семья – территория сотрудничества»	1.09.2022–15.09.2022	Захарова Гелена Анатольевна заведующий	<p>видеоконференция на платформе ZOOM для родителей (законных представителей) «Детский сад и семья – территория сотрудничества»</p> <p>https://drive.google.com/drive/my-drive</p>	8.09.2022

		<p>2. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об оказании образовательных услуг в ДОО.</p>	30.05.2022		<p>Приказ от 22 мая 2022 г. № 94 «О проведении итоговых родительских собраний в группах ДОО»</p>	27.05.2022
		<p>3. Проведение анкетирования родителей с целью выявления удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования.</p>	30.09.2022		<p>Раздел сайта МАДОУ №35 «Информация для родителей» Справка об удовлетворенности родителей условиями оказания услуг в детском саду http://madourodnichok.ru/images/Untitled0.pdf</p>	27.09.2022

Заведующий МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад №35 «Родничок»



Г.А. Захарова